



ارنشاد

جمعية التنمية الأسرية بأبها

الخطة الاستراتيجية

٢٠٢٢ - ٢٠٢٤



الإطار الاستراتيجي

جمعية التنمية الأسرية بأبها

رؤيتنا

أن نكون الجمعية الرائدة في بناء و
خدمة الأسرة بالمملكة العربية
السعودية

جمعية التنمية الأسرية بأبها

رسالتنا

تقديم خدمات إرشادية و إصلاحية و
تطويرية متميزة للأسرة بمصداقية و
خصوصية للمساهمة في تحقيق
الاستقرار الأسري بمنطقة عسير

جمعية التنمية الأسرية بأبها

قيمنا

المصداقية



الشفافية



الخصوصية



الاهتمام بالمستفيد



التمييز



جمعية التنمية الأسرية بأبها

الخريطة الاستراتيجية

جمعية التنمية الأسرية بأبها

١.٤ تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية



منظور العملاء

معالجة المشاكل الأسرية

٣.٤

تميز الخدمات الأسرية

٢.٤

رفع الكفاءة المؤسسية

٢.٥

تقديم خدمات تخصصية

١.٥

الإستخدام الأمثل للتقنية

٤.٥

بناء شراكات استراتيجية فعالة

٣.٥

منظور
العمليات الداخلية

تحقيق رضا العاملين

١.٦

تطوير بيئة العمل

٣.٦

تمكين رأس المال البشري

٢.٦

منظور
التعلم والنمو

تحقيق الكفاءة المالية

١.٧



المنظور المالي

| الوزن | الأهداف الاستراتيجية | الوزن | المنظور |
|-------|--|-------|-------------------|
| ٢٥% | تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية | ٢٠% | العملاء |
| ٤٠% | تميز الخدمات الأسرية | | |
| ٣٥% | معالجة المشاكل الأسرية | | |
| ٣٥% | تقديم خدمات تخصصية | ٣٠% | العمليات الداخلية |
| ٣٠% | رفع الكفاءة المؤسسية | | |
| ٢٥% | بناء شراكات استراتيجية فعّالة | | |
| ١٠% | الاستخدام الأمثل للتقنية | | |
| ٣٥% | تحقيق رضا العاملين | ٢٠% | التعلم والنمو |
| ٤٥% | تمكين رأس المال البشري | | |
| ٢٠% | تطوير بيئة العمل | | |
| ١٠٠% | تحقيق الكفاءة المالية | ٣٠% | المالي |

دليل الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات قياس الأداء

جمعية التنمية الأسرية بأبها



منظور العملاء

عدد المؤشرات

١٢

عدد الأهداف

٣

وزن المنظور

٢٠%

| الرمز | اسم الهدف الاستراتيجي | وزن الهدف |
|-------|--|-----------|
| ١.٤ | تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية | ٢٥% |

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأسرية بأبها إلى إبراز هوية الجمعية ، و رفع مستوى رضا أصحاب المصلحة عنها (مجلس الإدارة ، الجهات الحكومية ، المستفيدين ، والداعمين و المجتمع ككل) و تكوين صورة ذهنية إيجابية عنها ، و فتح قنوات تواصل فعّالة تضمن ديمومة التواصل مع جميع أصحاب المصلحة.

اسم الهدف الإستراتيجي

تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية

| الرمز | اسم مؤشر قياس الأداء | الوزن |
|-------|-----------------------------------|-------|
| ١.١.ع | نسبة رضا أصحاب المصلحة عن الجمعية | ٥٠% |
| ٢.١.ع | عدد قنوات التواصل الفعّالة | ٢٥% |
| ٣.١.ع | عدد البرامج الإعلامية المنفذة | ٢٥% |

إرتشاد

جمعية التنمية الأسرية بأبها



جمعية التنمية الأسرية بأبها

جمعية التنمية الأسرية بأبها

الخطة الإستراتيجية



| | | | |
|--------------------|------------------------|--|-------------------|
| ١.١.ع | رمز المؤشر | | |
| %٢٠ | وزن المنظور | العملاء | المنظور |
| %٢٥ | وزن الهدف | تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية | الهدف الإستراتيجي |
| %٥٠ | وزن المؤشر | نسبة رضا أصحاب المصلحة عن الجمعية | المؤشر |
| | | تعريف المؤشر | |
| | | يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنه بتحقيق رضا أصحاب المصلحة (مجلس الإدارة ، الجهات الحكومية ، المستفيدين ، والداعمين و المجتمع ككل) عنها. | |
| | | وحدة القياس | |
| | | نسبة مئوية | |
| نصف سنوي | دورية القياس | موجبة | |
| | | المعادلة | |
| %٥٠ | المستهدف | استبيان (استطلاع الرأي) | |
| | | المسؤول عن تحديد المستهدف | |
| | | المدير التنفيذي / علي بن محمد القرني | |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | رئيس قسم العلاقات العامة والإعلام والشراكات | |
| | | مالك المؤشر | |
| | | المسؤول عن تحقيق المستهدف | |
| | | المدير التنفيذي - رئيس قسم العلاقات العامة والإعلام والشراكات - رئيس قسم التدريب والتأهيل - رئيس قسم الخدمات المساندة - رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية - أخصائي إصلاح ذات البين - مديرة الفرع النسائي | |
| %٢,٥٠ | وزن المؤشر للخريطة ككل | | |

| | | | |
|---|--------------|---|---------------------------|
| ٢٠١٤ | رمز المؤشر | | |
| %٢٠ | وزن المنظور | العملاء | المنظور |
| %٢٥ | وزن الهدف | تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية | الهدف الإستراتيجي |
| %٢٥ | وزن المؤشر | عدد قنوات التواصل الفعّالة | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية إيجاد قنوات تواصل تمكّن جميع أصحاب المصلحة من التواصل مع الجمعية بشكل فعّال مما ينتج عنه تقديم الخدمات بالشكل المأمول . | | | تعريف المؤشر |
| ربع سنوي | دورية القياس | قناة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ٦ | المستهدف | عدد | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم العلاقات العامة والإعلام والشراكات | مالك المؤشر |
| رئيس قسم العلاقات العامة والإعلام والشراكات – مديرة الفرع النسائي | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

وزن المؤشر للخريطة ككل ١,٢٥%

| | | | |
|---|--------------|---|---------------------------|
| ٣.١.ع | رمز المؤشر | | |
| %٢٠ | وزن المنظور | العملاء | المنظور |
| %٢٥ | وزن الهدف | تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية | الهدف الإستراتيجي |
| %٢٥ | وزن المؤشر | عدد البرامج الإعلامية المنفذة | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في إظهار هويتها لجميع الجهات ذات العلاقة وتعزيز صورتها الذهنية الإيجابية. | | | تعريف المؤشر |
| ربع سنوي | دورية القياس | برنامج | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ٢ | المستهدف | عدد | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم العلاقات العامة والإعلام والشراكات | مالك المؤشر |
| رئيس قسم العلاقات العامة والإعلام والشراكات – مديرة الفرع النسائي | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

وزن المؤشر للخريطة ككل ١,٢٥%

| الرمز | اسم الهدف الاستراتيجي | وزن الهدف |
|-------|-----------------------|-----------|
| ٢٤ | تميّز الخدمات الأسرية | ٤٠% |

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأسرية بأبها إلى رفع مستوى الوعي الثقافي الأسري لدى المقبلين على الزواج بشكل خاص و للمجتمع بشكل عام ، و تقديم الخدمات الاستشارية الأسرية و التربوية ، بالإضافة إلى تأهيل المتخصصين الأسريين لضمان المساهمة في تحقيق الإستقرار الأسري ، و زيادة عدد المراكز التدريبية الفاعلة للجمعية للوصول إلى اكبر عدد من المستفيدين كما و نوعاً.

اسم الهدف الإستراتيجي

تميز الخدمات الأسرية

| الرمز | اسم مؤشر قياس الأداء | الوزن |
|-------|--|-------|
| ١.٢.٤ | عدد المستفيدين من الاستشارات والإصلاح | ٤٠% |
| ٢.٢.٤ | عدد المستفيدين من برامج التوعية | ٤٠% |
| ٣.٢.٤ | عدد المتخصصين الأسريين المؤهلين | ١٠% |
| ٤.٢.٤ | عدد المستفيدين من برنامج إقراض الأسر المنتجة | ١٠% |

| | | | |
|--|--------------|------------------------------|---------------------------|
| ١.٢.٤ | رمز المؤشر | | |
| %٢٠ | وزن المنظور | العملاء | المنظور |
| %٤٠ | وزن الهدف | تميز الخدمات الأسرية | الهدف الإستراتيجي |
| %٤٠ | وزن المؤشر | عدد المستفيدين من الإستشارات | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الوصول للمستفيدين من برامج <u>الاستشارات الأسرية و</u> <u>التربوية الهاتفية و الإلكترونية و غيرها.</u> | | | تعريف المؤشر |
| ربع سنوي | دورية القياس | مستفيد | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ٥٠ | المستهدف | عدد | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم الخدمات المساندة | مالك المؤشر |
| رئيس قسم الخدمات المساندة - أخصائي إصلاح ذات البين - المستشارين الأسريين | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأبها

وزن المؤشر للخريطة ككل ٣,٢%

| | | | |
|---|--------------|---------------------------------|---------------------------|
| ٢٠٢٠ع | رمز المؤشر | | |
| %٢٠ | وزن المنظور | العملاء | المنظور |
| %٤٠ | وزن الهدف | تميّز الخدمات الأسرية | الهدف الإستراتيجي |
| %٤٠ | وزن المؤشر | عدد المستفيدين من برامج التوعية | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الوصول الى توعية و تثقيف <u>المقبلين على الزواج</u> ، و <u>المستفيدين من البرامج التثقيفية</u> ، و <u>برامج التدريبية والتوعوية للأسرة</u> . | | | تعريف المؤشر |
| ربع سنوي | دورية القياس | مستفيد | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ١٠٠٠ | المستهدف | عدد | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم الخدمات المساندة | مالك المؤشر |
| رئيس قسم العلاقات العامة والإعلام والشراكات – رئيس قسم التدريب والتأهيل – رئيس قسم الخدمات المساندة – مديرة الفرع النسائي – رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية – المدير التنفيذي | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بالها

وزن المؤشر للخريطة ككل ٣,٢%

| | | | |
|--|--------------|---------------------------------|---------------------------|
| ٣.٢.٤ | رمز المؤشر | | |
| %٢٠ | وزن المنظور | العملاء | المنظور |
| %٤٠ | وزن الهدف | تميّز الخدمات الأسرية | الهدف الإستراتيجي |
| %١٠ | وزن المؤشر | عدد المتخصصين الأسريين المؤهلين | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تأهيل <u>المستشارين</u> ، <u>المصلحين</u> ، و <u>المدرسين</u> الأسريين. | | | تعريف المؤشر |
| نصف سنوي | دورية القياس | مستشار- مصلح - مدرب | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ٣٠ | المستهدف | عدد | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم الخدمات المساندة | مالك المؤشر |
| رئيس قسم التدريب والتأهيل | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأبها

وزن المؤشر للخريطة ككل ٠,٨%

| | | | |
|--|--------------|--|---------------------------|
| ٤.٢.٤ | رمز المؤشر | | |
| %٢٠ | وزن المنظور | العملاء | المنظور |
| %٤٠ | وزن الهدف | تميز الخدمات الأسرية | الهدف الإستراتيجي |
| %١٠ | وزن المؤشر | عدد المستفيدين من برنامج إقراض الأسر المنتجة | المؤشر |
| | | تعريف المؤشر | |
| | | يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة أعداد المستفيدين من برنامج إقراض الأسر المنتجة. | |
| نصف سنوي | دورية القياس | عدد | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ٤٠ | المستهدف | عدد x _____ | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | مسؤول الخدمات الأسرية | مالك المؤشر |
| المدير التنفيذي - رئيس قسم الخدمات الأسرية - مديرة الفرع النسائي | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأبها

وزن المؤشر للخريطة ككل ٠,٨%

| الرمز | اسم الهدف الاستراتيجي | وزن الهدف |
|-------|------------------------|-----------|
| ٣.٤ | معالجة المشاكل الأسرية | ٣٥% |

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأسرية بأبها إلى تحقيق الإستقرار الأسري و المساهمة في حل المشكلات الأسرية و خفض حالات الطلاق بمدينة أبها ، و معالجة حالات العنف الأسري ، و حل حالات إصلاح ذات البين ، و تأهيل المنفصلين لبداية حياة جديدة.

اسم الهدف الإستراتيجي

معالجة المشاكل الأسرية

| الرمز | اسم مؤشرقياس الأداء | الوزن |
|-------|---|-------|
| ١.٣.٤ | عدد الاستشارات الأسرية التي تتعامل معها | ١٠% |
| ٢.٣.٤ | عدد حالات العنف الأسري التي تم التعامل معها | ٢٠% |
| ٣.٣.٤ | نسبة حالات إصلاح ذات البين التي تم حلها | ٢٠% |
| ٤.٣.٤ | عدد المستفيدين من برنامج شمل | ٢٠% |
| ٥.٣.٤ | عدد المستفيدين من برامج تأهيل المنفصلين | ٣٠% |



جمعية التنمية الأسرية بأبها

| | | | |
|--|--------------|---|---------------------------|
| ١.٣.٤ | رمز المؤشر | | |
| %٢٠ | وزن المنظور | العملاء | المنظور |
| %٣٥ | وزن الهدف | معالجة المشاكل الأسرية | الهدف الإستراتيجي |
| %١٠ | وزن المؤشر | عدد الاستشارات الأسرية التي تم التعامل معها | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تقديم الاستشارات الأسرية. | | | تعريف المؤشر |
| سنوي | دورية القياس | نسبة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ٢٠٠ | المستهدف | عدد | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم الخدمات الأسرية | مالك المؤشر |
| رئيس قسم الخدمات الأسرية – أخصائي إصلاح ذات البين | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأبها

وزن المؤشر للخريطة ككل ٠,٧%

| | | | |
|---|--------------|---|---------------------------|
| ٢٠٣٠٤ | رمز المؤشر | | |
| %٢٠ | وزن المنظور | العملاء | المنظور |
| %٣٥ | وزن الهدف | معالجة المشاكل الأسرية | الهدف الإستراتيجي |
| %١٠ | وزن المؤشر | عدد حالات العنف الأسري التي تم التعامل معها | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في التعامل مع حالات العنف الأسري. | | | تعريف المؤشر |
| ربع سنوي | دورية القياس | عدد | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ٥ | المستهدف | عدد | المعادلة |
| أخصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم الخدمات الأسرية | مالك المؤشر |
| رئيس قسم الخدمات الأسرية – أخصائي إصلاح ذات البين | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأبها

وزن المؤشر للخريطة ككل ١,٤%

| | | | |
|---|--------------|--|---------------------------|
| ٣.٣.٤ | رمز المؤشر | | |
| %٢٠ | وزن المنظور | العملاء | المنظور |
| %٣٥ | وزن الهدف | معالجة المشاكل الأسرية | الهدف الإستراتيجي |
| %٢٠ | وزن المؤشر | نسبة حالات إصلاح ذات البين التي تم حلها | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في حل حالات إصلاح ذات البين التي ترد إلى الجمعية. | | | تعريف المؤشر |
| ربع سنوي | دورية القياس | نسبة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| %٥٠ | المستهدف | $100 \times \frac{\text{عدد حالات إصلاح ذات البين التي تم حلها}}{\text{عدد حالات إصلاح ذات البين التي تم حلها الواردة للجمعية}}$ | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم الخدمات الأسرية | مالك المؤشر |
| رئيس قسم الخدمات الأسرية – أخصائي إصلاح ذات البين | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأبها

وزن المؤشر للخريطة ككل ١,٤%

| | | | |
|---|--------------|------------------------------|---------------------------|
| ٤.٣.٤ | رمز المؤشر | | |
| %٢٠ | وزن المنظور | العملاء | المنظور |
| %٣٥ | وزن الهدف | معالجة المشاكل الأسرية | الهدف الإستراتيجي |
| %٢٠ | وزن المؤشر | عدد المستفيدين من برنامج شمل | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تقديم خدمة برنامج شمل. | | | تعريف المؤشر |
| ربع سنوي | دورية القياس | حالة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ٥ | المستهدف | عدد | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس الخدمات الأسرية | مالك المؤشر |
| المدير التنفيذي – رئيس الخدمات الأسرية | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

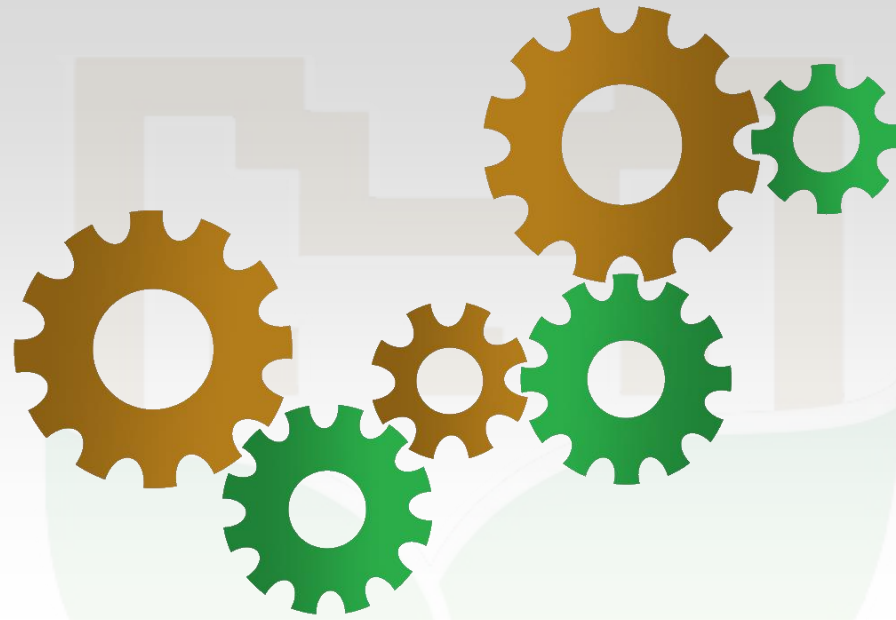
جمعية التنمية الأسرية بأبها

وزن المؤشر للخريطة ككل ١,٤%

| | | | |
|---|--------------|---|---------------------------|
| ٥.٣.ع | رمز المؤشر | | |
| %٢٠ | وزن المنظور | العملاء | المنظور |
| %٣٥ | وزن الهدف | معالجة المشاكل الأسرية | الهدف الإستراتيجي |
| %٣٠ | وزن المؤشر | عدد المستفيدين من برامج تأهيل المنفصلين | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تأهيل المنفصلين / المنفصلات لبداية حياة جديدة. | | | تعريف المؤشر |
| نصف سنوي | دورية القياس | مستفيدة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ٣٠ | المستهدف | عدد | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم التدريب والتأهيل | مالك المؤشر |
| رئيس قسم التدريب والتأهيل – مديرة الفرع النسائي | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأبها

وزن المؤشر للخريطة ككل ٢,١%



منظور العمليات الداخلية

عدد المؤشرات

١٠

عدد الأهداف

٤

وزن المنظور

٣٠%

| الرمز | اسم الهدف الاستراتيجي | وزن الهدف |
|-------|-----------------------|-----------|
| ١.د | تقديم خدمات تخصصية | ٣٥% |

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأسرية بأبها إلى تقديم برامج أسرية و تربوية، و تقديم برامج لتأهيل المتخصصين ، و العمل على زيادة قدرته الاستيعابية للمستفيدين من خدماته المختلفة.

اسم الهدف الإستراتيجي

تقديم خدمات تخصصية

| الرمز | اسم مؤشر قياس الأداء | الوزن |
|-------|--|-------|
| ١.١.د | عدد البرامج الأسرية والتربوية التي تخدم الأسرة | ٤٠% |
| ٢.١.د | عدد برامج تأهيل المتخصصين . | ٤٠% |
| ٣.١.د | عدد برامج الاسناد الحكومي التي تخدم الأسرة | ٢٠% |

إرتشاد

جمعية التنمية الأسرية بأبها



جمعية التنمية الأسرية بأبها

جمعية التنمية الأسرية بأبها

الخطة الإستراتيجية

| | | | |
|--|--------------|--|---------------------------|
| ١. ١.٥ | رمز المؤشر | | |
| %٣٠ | وزن المنظور | العمليات الداخلية | المنظور |
| %٣٥ | وزن الهدف | تقديم خدمات تخصصية | الهدف الإستراتيجي |
| %٤٠ | وزن المؤشر | عدد البرامج الأسرية والتربوية التي تخدم الأسرة | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تقديم برامج أسرية وتربوية تعمل على حل المشاكل الأسرية والتربوية المتجددة. | | | تعريف المؤشر |
| ربع سنوي | دورية القياس | برنامج | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ٣ | المستهدف | عدد | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم التدريب والتأهيل | مالك المؤشر |
| رئيس قسم التدريب والتأهيل – رئيس قسم الخدمات الأسرية – مديرة الفرع النسائي | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأبها

وزن المؤشر للخريطة ككل %٤,٢

| | | | |
|--|--------------|---------------------------|---------------------------|
| ٢. ١.د | رمز المؤشر | | |
| %٣٠ | وزن المنظور | العمليات الداخلية | المنظور |
| %٣٥ | وزن الهدف | تقديم خدمات تخصصية | الهدف الإستراتيجي |
| %٤٠ | وزن المؤشر | عدد برامج تأهيل المتخصصين | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تقديم برامج تأهيلية للمستشارين والمصلحين والمدربين. | | | تعريف المؤشر |
| ربع سنوي | دورية القياس | برنامج | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ١ | المستهدف | عدد | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم التدريب والتأهيل | مالك المؤشر |
| رئيس قسم التدريب والتأهيل – رئيس قسم الخدمات الأسرية – مديرة الفرع النسائي | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأبها

وزن المؤشر للخريطة ككل ٤,٢%

| | | | |
|--|--------------|-----------------------------|---------------------------|
| ٣. ١.٥ | رمز المؤشر | | |
| %٣٠ | وزن المنظور | العمليات الداخلية | المنظور |
| %٣٥ | وزن الهدف | تقديم خدمات تخصصية | الهدف الإستراتيجي |
| %٢٠ | وزن المؤشر | عدد مراكز التدريب المستحدثة | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في استقطاب عدد من برامج الاسناد الحكومي. | | | تعريف المؤشر |
| سنوي | دورية القياس | برنامج | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ١ | المستهدف | عدد | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم التدريب والتأهيل | مالك المؤشر |
| رئيس قسم التدريب والتأهيل – مديرة الفرع النسائي | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأبها

| | |
|-----|------------------------|
| ٢,١ | وزن المؤشر للخريطة ككل |
|-----|------------------------|

| الرمز | اسم الهدف الاستراتيجي | وزن الهدف |
|-------|-----------------------|-----------|
| ٢د | رفع الكفاءة المؤسسية | ٣٠% |

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأسرية بأبها إلى التميّز في العمل المؤسسي و متعلقاته بما يضمن تميّز الخدمة المقدمة داخلياً و خارجياً (وفق أفضل المعايير و الأنظمة و الممارسات) و العمل على إتمام السياسات و الإجراءات و اللوائح التنظيمية (موظفين ، بنية مؤسسية ، أتمتة العمليات الإدارية) و غيرها من النظم المؤسسية.



جمعية التنمية الأسرية بأبها

اسم الهدف الإستراتيجي

رفع الكفاءة المؤسسية

| الرمز | اسم مؤشر قياس الأداء | الوزن |
|-------|---|-------|
| ١.٢.د | نسبة استكمال الأنظمة الإدارية المؤدية إلى الحوكمة | ٢٠% |
| ٢.٢.د | نسبة العمليات التي تم تحسينها وتوثيقها | ٤٠% |
| ٣.٢.د | نسبة العمليات التي تمت أتمتها | ٤٠% |

إرتشاد

جمعية التنمية الأسرية بأبها



جمعية التنمية الأسرية بأبها

جمعية التنمية الأسرية بأبها

الخطة الإستراتيجية

| | | | |
|--|--------------|--|---------------------------|
| ١.٢.د | رمز المؤشر | | |
| %٣٠ | وزن المنظور | العمليات الداخلية | المنظور |
| %٣٠ | وزن الهدف | رفع الكفاءة المؤسسية | الهدف الإستراتيجي |
| %٢٠ | وزن المؤشر | نسبة استكمال الأنظمة الإدارية المؤدية إلى الحوكمة | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في استكمال الأنظمة المؤسسية لتحقيق التميز في العمل الإداري والمالي والفني وتؤدي إلى استكمال متطلبات الحوكمة وفق افضل الممارسات | | | تعريف المؤشر |
| نصف سنوي | دورية القياس | نسبة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| %٢٥ | المستهدف | عدد أنظمة الحوكمة المستكملة إجمالي أنظمة الحوكمة المطلوبة | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية | مالك المؤشر |
| رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأبها

وزن المؤشر للخريطة ككل ١,٨%

| | | | |
|--|--------------|--|---------------------------|
| ٢٠٢٥ | رمز المؤشر | | |
| %٣٠ | وزن المنظور | العمليات الداخلية | المنظور |
| %٣٠ | وزن الهدف | رفع الكفاءة المؤسسية | الهدف الإستراتيجي |
| %٤٠ | وزن المؤشر | نسبة العمليات التي تم تحسينها وتوثيقها | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة عدد العمليات الإدارية و المالية و الفنية التي تم تحسينها وتوثيقها وفق معايير الجودة العالمية. | | | تعريف المؤشر |
| ربع سنوي | دورية القياس | نسبة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| %٢٥ | المستهدف | عدد العمليات التي تم تحسينها وتوثيقها إجمالي عدد العمليات | المعادلة |
| أخصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية | مالك المؤشر |
| رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية – رئيس قسم التدريب والتأهيل – رئيس قسم العلاقات العامة والإعلام والشراكات – رئيس قسم الخدمات المساندة – مديرة الفرع النسائي – أخصائي إصلاح ذات البين | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٦

| | | | |
|---|--------------|--|---------------------------|
| ٣.٢.د | رمز المؤشر | | |
| %٣٠ | وزن المنظور | العمليات الداخلية | المنظور |
| %٣٠ | وزن الهدف | رفع الكفاءة المؤسسية | الهدف الإستراتيجي |
| %٤٠ | وزن المؤشر | نسبة العمليات التي تمت أتمتها | المؤشر |
| <p>يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحقيق التميز في العمليات الإدارية و المالية و الفنية من خلال أتمتها بما يوفر السرعة والدقة المطلوبة .</p> | | | تعريف المؤشر |
| نصف سنوي | دورية القياس | نسبة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| %٥٠ | المستهدف | $100 \times \frac{\text{عدد العمليات التي تم أتمتها}}{\text{إجمالي عدد العمليات}}$ | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم الشؤون الإدارية و المالية | مالك المؤشر |
| رئيس قسم الشؤون الإدارية و المالية | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٦

| الرمز | اسم الهدف الاستراتيجي | وزن الهدف |
|-------|-------------------------------|-----------|
| ٣.د | بناء شراكات استراتيجية فعّالة | ٢٠% |

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأسرية بأبها إلى بناء شراكات استراتيجية بجميع أنواعها مع جميع الجهات ذات العلاقة (جهات حكومية ، أكاديمية ، مانحة ، مؤسسات مجتمع مدني ، جهات مماثلة ، و الخاصة) ، بهدف الوصول للتكامل في تقديم الخدمات داخلياً و خارجياً و تحقيق وفورات مالية للجمعية.

اسم الهدف الإستراتيجي

بناء شركات استراتيجية فعّالة

| الرمز | اسم مؤشر قياس الأداء | الوزن |
|-------|--------------------------------------|-------|
| ١.٣.د | عدد الشركات الاستراتيجية الفعّالة | ٥٠% |
| ٢.٣.د | عدد البرامج المتولدة من الشركات | ٤٠% |
| ٣.٣.د | قيمة الوفر المالي المتحقق من الشركات | ١٠% |

إرتشاد

جمعية التنمية الأسرية بأبها



| | | | |
|---|--------------|-----------------------------------|---------------------------|
| ١.٣.د | رمز المؤشر | | |
| %٣٠ | وزن المنظور | العمليات الداخلية | المنظور |
| %٢٠ | وزن الهدف | بناء شركات استراتيجية فعّالة | الهدف الإستراتيجي |
| %٥٠ | وزن المؤشر | عدد الشركات الإستراتيجية الفعّالة | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في بناء شركات إستراتيجية مع الجهات الحكومية و الأكاديمية والجهات المانحة والجهات المماثلة والقطاع الخاص وغيرها. | | | تعريف المؤشر |
| نصف سنوي | دورية القياس | شراكة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ٥ | المستهدف | عدد | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم التدريب والتأهيل | مالك المؤشر |
| رئيس قسم التدريب والتأهيل | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٧٥

| | | | |
|---|--------------|---------------------------------|---------------------------|
| ٢.٣.د | رمز المؤشر | | |
| %٣٠ | وزن المنظور | العمليات الداخلية | المنظور |
| %٢٠ | وزن الهدف | بناء شركات استراتيجية فعّالة | الهدف الإستراتيجي |
| %٤٠ | وزن المؤشر | عدد البرامج المتولدة من الشركات | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الاستفادة من الشركات الفعّالة مع الجهات المختلفة في تنفيذ مشاريع وبرامج تعود بالنفع على كل من يهمله الأمر. | | | تعريف المؤشر |
| ربع سنوي | دورية القياس | برنامج | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ٢ | المستهدف | عدد | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم التدريب والتأهيل | مالك المؤشر |
| رئيس قسم التدريب والتأهيل | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣

| | | | |
|--|--------------|---------------------------------------|---------------------------|
| ٣.٣.د | رمز المؤشر | | |
| %٣٠ | وزن المنظور | العمليات الداخلية | المنظور |
| %٢٠ | وزن الهدف | بناء شركات استراتيجية فعّالة | الهدف الإستراتيجي |
| %١٠ | وزن المؤشر | قيمة الوفرة المالي المتحقق من الشركات | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحقيق وفورات مالية من خلال الشركات. | | | تعريف المؤشر |
| سنوي | دورية القياس | ريال سعودي | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ٥٠٠٠٠ | المستهدف | قيمة الوفرة المالي | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم التدريب والتأهيل | مالك المؤشر |
| رئيس قسم التدريب والتأهيل | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأبها

وزن المؤشر للخريطة ككل %٠,٧٥

| الرمز | اسم الهدف الاستراتيجي | وزن الهدف |
|-------|--------------------------|-----------|
| ٤.د | الإستخدام الأمثل للتقنية | ١٠%٠ |

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأسرية بأبها إلى التوجه نحو استخدام أنسب الوسائل التقنية الحديثة في تطوير العمل.



اسم الهدف الإستراتيجي

الإستخدام الأمثل للتقنية

| الرمز | اسم مؤشر قياس الأداء | الوزن |
|-------|-------------------------------|-------|
| د.٤.١ | نسبة استخدام التقنية بالجمعية | ١٠٠% |

إرتشاد

جمعية التنمية الأسرية بأبها



| | | | |
|---|--------------|--|---------------------------|
| ١.٤.د | رمز المؤشر | | |
| %٣٠ | وزن المنظور | العمليات الداخلية | المنظور |
| %١٠ | وزن الهدف | الإستخدام الأمثل للتقنية | الهدف الإستراتيجي |
| %١٠٠ | وزن المؤشر | نسبة استخدام التقنية بالجمعية | المؤشر |
| يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في الإستفادة من التقنيات الحديثة المتوفرة . | | | تعريف المؤشر |
| نصف سنوي | دورية القياس | نسبة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| %٥٠ | المستهدف | $100 \times \frac{\text{التقنيات الحديثة المستخدمة}}{\text{إجمالي التقنيات الحديثة الممكن استخدامها}}$ | المعادلة |
| أخصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية | مالك المؤشر |
| رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأهها

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣



منظور التعلم و النمو

عدد المؤشرات

٨

عدد الأهداف

٣

وزن المنظور

٢٠%

| الرمز | اسم الهدف الاستراتيجي | وزن الهدف |
|-------|-----------------------|-----------|
| ت.١ | تحقيق رضا العاملين | ٣٥% |

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأسرية بأبها إلى استقطاب الكوادر البشرية المؤهلة (موظفين ، متطوعين) ، و تحقيق رضا العاملين (موظفين ، متطوعين) عنها ، و الحفاظ على الكوادر البشرية بها.

اسم الهدف الإستراتيجي

تحقيق رضا العاملين

| الرمز | اسم مؤشر قياس الأداء | الوزن |
|-------|--|-------|
| ت.١.١ | عدد العاملين المستقطبين الجدد والمتطوعين | ١٠% |
| ت.١.٢ | نسبة الرضى الوظيفي | ٤٠% |
| ت.١.٣ | نسبة الحفاظ على العاملين بالجمعية | ٥٠% |

إرتشاد

جمعية التنمية الأسرية بأبها

وزن المؤشر للخريطة ككل

| | | | |
|---|--------------|--|---------------------------|
| ت.١.١ | رمز المؤشر | | |
| ٢٠% | وزن المنظور | منظور التعلم والنمو | المنظور |
| ٣٥% | وزن الهدف | تحقيق رضا العاملين | الهدف الإستراتيجي |
| ١٠% | وزن المؤشر | عدد العاملين المستقطبين الجدد والمتطوعين | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في استقطاب الكوادر البشرية المؤهلة (موظفين ، متطوعين) . | | | تعريف المؤشر |
| نصف سنوي | دورية القياس | موظف / متطوع | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ٢ | المستهدف | عدد | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية | مالك المؤشر |
| رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية - مديرة الفرع النسائي | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

وزن المؤشر للخريطة ككل ٠,٧%

| | | | |
|---|--------------|-----------------------------------|---------------------------|
| ت.١.٢ | رمز المؤشر | | |
| ٢٠% | وزن المنظور | منظور التعلم والنمو | المنظور |
| ٣٥% | وزن الهدف | تحقيق رضا العاملين | الهدف الإستراتيجي |
| ٤٠% | وزن المؤشر | نسبة الرضا الوظيفي | المؤشر |
| <p>يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة الرضا الوظيفي عن الجمعية (موظفين ، متطوعين) من خلال ما تقوم به في مجال التحفيز والمكافآت والأمن الوظيفي وغيرهم.</p> | | | تعريف المؤشر |
| نصف سنوي | دورية القياس | نسبة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ٢٠ | المستهدف | استبيان | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية | مالك المؤشر |
| رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية – مديرة الفرع النسائي | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

٢,٨%

وزن المؤشر للخريطة ككل

| | | | |
|---|--------------|--|---------------------------|
| ٣.١.ت | رمز المؤشر | | |
| %٢٠ | وزن المنظور | منظور التعلم و النمو | المنظور |
| %٣٥ | وزن الهدف | تحقيق رضا العاملين | الهدف الإستراتيجي |
| %٥٠ | وزن المؤشر | نسبة الحفاظ على العاملين بالجمعية | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الحفاظ على كوادرها البشرية (موظفين ، متطوعين) و الحد من التسرب الوظيفي . | | | تعريف المؤشر |
| سنوي | دورية القياس | نسبة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| %٨٠ | المستهدف | عدد العاملين (موظفين ، متطوعين) المستبقين إجمالي عدد العاملين بداية المدة | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية | مالك المؤشر |
| رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

وزن المؤشر للخريطة ككل %٣,٥

| الرمز | اسم الهدف الاستراتيجي | وزن الهدف |
|-------|------------------------|-----------|
| ت.٢ | تمكين رأس المال البشري | ٤٥% |

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأسرية بأبها إلى وضع و تنفيذ خطط تطويرية لجميع العاملين (موظفين ، متطوعين) ، و تنفيذ البرامج التدريبية المتعلقة بذلك ، و تأهيل العاملين لاستخدام التقنيات المعتمدة بالجمعية.

اسم الهدف الإستراتيجي

تمكين رأس المال البشري

| الرمز | اسم مؤشر قياس الأداء | الوزن |
|-------|--|-------|
| ت.٢.١ | عدد البرامج التدريبية المنفذة للموظفين | ٢٥% |
| ت.٢.٢ | نسبة العاملين الذين نفذت لهم خطط تطويرية | ٢٥% |
| ت.٢.٣ | نسبة العاملين المؤهلين لاستخدام التقنية | ٥٠% |

إرتشاد

جمعية التنمية الأسرية بأبها



| | | | |
|---|--------------|--|---------------------------|
| ١.٢.ت | رمز المؤشر | | |
| %٢٠ | وزن المنظور | التعلم والنمو | المنظور |
| %٤٥ | وزن الهدف | تمكين رأس المال البشري | الهدف الإستراتيجي |
| %٢٥ | وزن المؤشر | عدد البرامج التدريبية المنفذة للموظفين | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تنفيذ البرامج التدريبية للعاملين (موظفين ، متطوعين) | | | تعريف المؤشر |
| نصف سنوي | دورية القياس | برنامج | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ٣ | المستهدف | عدد | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية | مالك المؤشر |
| رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية – رئيس قسم التدريب والتأهيل – مديرة الفرع النسائي | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأبها

وزن المؤشر للخريطة ككل ٢,٢٥%

| | | | |
|--|--------------|--|---------------------------|
| ٢.٢.ت | رمز المؤشر | | |
| %٢٠ | وزن المنظور | التعلم والنمو | المنظور |
| %٤٥ | وزن الهدف | تمكين رأس المال البشري | الهدف الإستراتيجي |
| %٢٥ | وزن المؤشر | نسبة العاملين الذين نفذت لهم خطط تطويرية | المؤشر |
| يقيس هذا المؤشر نسبة الموظفين الذين نفذت لهم الخطط التطويرية وفق برامج النمو الوظيفي والمهني . | | | تعريف المؤشر |
| ربع سنوي | دورية القياس | نسبة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| %٢٥ | المستهدف | عدد العاملين الذين نفذت لهم خطط تطويرية إجمالي عدد العاملين نهاية المدة | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية | مالك المؤشر |
| رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية – رئيس قسم التدريب والتأهيل – مديرة الفرع النسائي | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأبها

وزن المؤشر للخريطة ككل ٢,٢٥%

| | | | |
|--|--------------|---|---------------------------|
| ٣.٢.ت | رمز المؤشر | | |
| %٢٠ | وزن المنظور | التعلم والنمو | المنظور |
| %٤٥ | وزن الهدف | تمكين رأس المال البشري | الهدف الإستراتيجي |
| %٥٠ | وزن المؤشر | نسبة العاملين المؤهلين لاستخدام التقنية | المؤشر |
| يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في تأهيل العاملين بالجمعية لاستخدام وسائل التقنية المختلفة | | | تعريف المؤشر |
| نصف سنوي | دورية القياس | نسبة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| %٩٥ | المستهدف | عدد العاملين المؤهلين لاستخدام التقنية $100 \times \frac{\text{إجمالي العاملين}}{\text{عدد العاملين المؤهلين لاستخدام التقنية}}$ | المعادلة |
| أخصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية | مالك المؤشر |
| رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأبها

وزن المؤشر للخريطة ككل %٤,٥

| الرمز | اسم الهدف الاستراتيجي | وزن الهدف |
|-------|-----------------------|-----------|
| ت.٣ | تطوير بيئة العمل | ٢٠% |

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأسرية بأبها إلى تطوير بيئة العمل و ذلك بتوفير جميع متطلبات أداء العمل المتميز (أجهزة ، خدمات ، معلومات ... إلخ) ، و المساهمة في تعزيز الجوانب النفسية و الإجتماعية لجميع العاملين بالجمعية و التي تنعكس إيجابياً على تطوير الأداء.

اسم الهدف الإستراتيجي

تطوير بيئة العمل

| الرمز | اسم مؤشر قياس الأداء | الوزن |
|-------|---|-------|
| ت.٣.١ | نسبة جاهزية بيئة العمل | ٧٠% |
| ت.٣.٢ | عدد البرامج المعززة للجوانب النفسية والاجتماعية المنفذة | ٣٠% |

إرتشاد

جمعية التنمية الأسرية بأبها



| | | | |
|--|--------------|--|---------------------------|
| ١.٣.ت | رمز المؤشر | | |
| %٢٠ | وزن المنظور | التعلم والنمو | المنظور |
| %٢٠ | وزن الهدف | تطوير بيئة العمل | الهدف الإستراتيجي |
| %٧٠ | وزن المؤشر | نسبة جاهزية بيئة العمل | المؤشر |
| <p>يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في توفير بيئة العمل الداخلية من خلال توفير المتطلبات والاحتياجات (أجهزة ، معلومات ، خدمات ... وغيرها) .</p> | | | تعريف المؤشر |
| نصف سنوي | دورية القياس | نسبة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| %٨٥ | المستهدف | $100 \times \frac{\text{عدد المتطلبات المتوفرة}}{\text{إجمالي عدد المتطلبات للعمل}}$ | المعادلة |
| أخصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية | مالك المؤشر |
| رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

وزن المؤشر للخريطة ككل ٢,٨%

| | | | |
|--|--------------|---|---------------------------|
| ت.٣.٢ | رمز المؤشر | | |
| ٢٠% | وزن المنظور | التعلم والنمو | المنظور |
| ٢٠% | وزن الهدف | تطوير بيئة العمل | الهدف الإستراتيجي |
| ٣٠% | وزن المؤشر | عدد البرامج المعززة للجوانب النفسية و الاجتماعية المنفذة | المؤشر |
| يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تنفيذ برامج معززة للجوانب النفسية والاجتماعية المتعلقة بالعاملين. | | | تعريف المؤشر |
| نصف سنوي | دورية القياس | برنامج | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| ٤ | المستهدف | عدد | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم العلاقات العامة والإعلام والشراكات | مالك المؤشر |
| رئيس قسم العلاقات العامة والإعلام والشراكات – مديرة الفرع النسائي | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

وزن المؤشر للخريطة ككل ١,٢%



المنظور المالي

عدد المؤشرات

٥

عدد الأهداف

١

وزن المنظور

٣٠%

| الرمز | اسم الهدف الاستراتيجي | وزن الهدف |
|-------|-----------------------|-----------|
| ١.م | تحقيق الكفاءة المالية | ١٠٠% |

تعريف الهدف الاستراتيجي

تسعى جمعية التنمية الأسرية بأبها إلى الأخذ بكل السبل الممكنة لزيادة مواردها المالية ، و تحقيق الاستثمار الأمثل لأموالها و أصولها و أوقافها ، وتحقيق الاستدامة المالية ، و ترشيد النفقات التشغيلية .



جمعية التنمية الأسرية بأبها

اسم الهدف الإستراتيجي

تحقيق الكفاءة المالية

| الرمز | اسم مؤشر قياس الأداء | الوزن |
|-------|--|-------|
| م.١.١ | نسبة النمو في موارد المالية الجمعية | ٤٠% |
| م.٢.١ | نسبة توظيف أموال الجمعية | ٢٠% |
| م.٣.١ | معدل العائد على أوقاف واستثمارات الجمعية | ٥% |
| م.٤.١ | نسبة الاستدامة المالية للجمعية | ٥% |
| م.٥.١ | نسبة ترشيد النفقات التشغيلية | ٣٠% |



جمعية التنمية الأسرية بأبها

| | | | |
|--|--------------|---|---------------------------|
| ١.١.م | رمز المؤشر | | |
| %٣٠ | وزن المنظور | المالي | المنظور |
| %١٠٠ | وزن الهدف | تحقيق الكفاءة المالية | الهدف الإستراتيجي |
| %٤٠ | وزن المؤشر | نسبة النمو في موارد المالية الجمعية | المؤشر |
| يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في تنمية مواردها المالية من خلال زيادة متنامية في الدعم المقدم من الجهات المانحة والداعمين والمتبرعين وعن طريق الاستقطاعات وغيرها. | | | تعريف المؤشر |
| نصف سنوي | دورية القياس | نسبة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| %٢,٥ | المستهدف | $100 \times \frac{\text{إجمالي الموارد المالية للعام الحالي} - \text{إجمالي الموارد للعام الماضي}}{\text{إجمالي الموارد للعام الماضي}}$ | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم تنمية الموارد المالية | مالك المؤشر |
| رئيس قسم تنمية الموارد المالية - مديرة الفرع النسائي | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأبها

وزن المؤشر للخريطة ككل %١٢

| | | | |
|---|--------------|---|---------------------------|
| ٢٠١٠م | رمز المؤشر | | |
| %٣٠ | وزن المنظور | المالي | المنظور |
| %١٠٠ | وزن الهدف | تحقيق الكفاءة المالية | الهدف الإستراتيجي |
| %٢٠ | وزن المؤشر | نسبة توظيف أموال الجمعية | المؤشر |
| يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في توظيف الأموال السائلة للجمعية بما يدر عليها دخلاً إضافياً. | | | تعريف المؤشر |
| نصف سنوي | دورية القياس | نسبة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| %٥ | المستهدف | قيمة المال التي تم توظيفه إجمالي أموال الجمعية | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم تنمية الموارد المالية | مالك المؤشر |
| رئيس قسم تنمية الموارد المالية – مديرة الفرع النسائي | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأبها

| | |
|------------------------|----|
| وزن المؤشر للخريطة ككل | %٦ |
|------------------------|----|

المالي

تحقيق الكفاءة المالية

معدل العائد على أوقاف واستثمارات الجمعية

يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في إدارة أوقافها و استثماراتها و أملاكها و أموالها بما يعزز قدرتها على الإستدامة المالية.

نسبة

موجبة

$$100 \times \frac{\text{صافي الربح}}{\text{تكاليف الاستثمار}}$$

المدير التنفيذي

رئيس قسم تنمية الموارد المالية

رئيس قسم تنمية الموارد المالية

رمز المؤشر

وزن المنظور

وزن الهدف

وزن المؤشر

دورية القياس

المستهدف

جهة القياس

م.١٠٣

٣٠%

١٠٠%

٥%

نصف سنوي

٢,٥%

أحصائي قياس الأداء

وزن المؤشر للخريطة ككل ١,٥%

| | | | |
|--|--------------|--|---------------------------|
| ٤.١.م | رمز المؤشر | | |
| %٣٠ | وزن المنظور | المالي | المنظور |
| %١٠٠ | وزن الهدف | تحقيق الكفاءة المالية | الهدف الإستراتيجي |
| %٥ | وزن المؤشر | نسبة الاستدامة المالية للجمعية | المؤشر |
| يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في قدرتها على الوفاء بنفقاتها من خلال دخلها الذاتي مما يحقق لها الاستدامة المالية. | | | تعريف المؤشر |
| سنوي | دورية القياس | نسبة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| %١١٠ | المستهدف | إجمالي الموارد المالية الذاتية للجمعية $100 \times \frac{\text{إجمالي نفقات الجمعية}}{\text{إجمالي الموارد المالية الذاتية للجمعية}}$ | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم تنمية الموارد المالية | مالك المؤشر |
| رئيس قسم تنمية الموارد المالية | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

جمعية التنمية الأسرية بأبها

وزن المؤشر للخريطة ككل %١,٥

| | | | |
|--|--------------|--|---------------------------|
| ٥.١.م | رمز المؤشر | | |
| %٣٠ | وزن المنظور | المالي | المنظور |
| %١٠٠ | وزن الهدف | تحقيق الكفاءة المالية | الهدف الإستراتيجي |
| %٣٠ | وزن المؤشر | نسبة ترشيد النفقات التشغيلية | المؤشر |
| يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية على ترشيد نفقاتها التشغيلية. | | | تعريف المؤشر |
| سنوي | دورية القياس | نسبة | وحدة القياس |
| | | موجبة | القطبية |
| %٥ | المستهدف | $100 \times \frac{\text{قيمة الوفرا المالي}}{\text{إجمالي النفقات التشغيلية بالموازنة}}$ | المعادلة |
| أحصائي قياس الأداء | جهة القياس | المدير التنفيذي | المسؤول عن تحديد المستهدف |
| | | رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية | مالك المؤشر |
| رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية | | | المسؤول عن تحقيق المستهدف |

%٩

وزن المؤشر للخريطة ككل