

الرقم : .....  
التاريخ : / / ٢٠٢٠ م  
المشروعات : .....

# سياسة استرداد التبرعات لجمعية التنمية الأسرية – بأبها



الرقم :  
التاريخ : / / ٢٠٢٠ م  
المشروعات :

## سياسة استرداد التبرعات

داعموا الجمعية مهمون جداً بالنسبة لنا. بفضل دعمكم، نتمكن من مساعدة الأسر وتمكينها. وحالها حال كافة التبرعات الخيرية، فإن التبرع للجمعية غير قابل للاسترداد بشكل عام. سيتم اتخاذ القرارات بشأن المبالغ المستردة على أساس كل حالة على حدة بعد تحليل الظروف الخاصة للتبرع.

## التبرعات والمبالغ المستردة

ستنظر الجمعية في طلبات استرداد الأموال في الظروف المحددة المذكورة أدناه بناءً على طلب مبرر من الجهة المانحة:

- سنقوم برد تبرعك إن كان هناك خطأ من قبل الجمعية .
- سنقوم برد تبرعك إن كنت قد قمت به عن غير قصد. على سبيل المثال، في حال التبرع باستخدام بطاقة مسروقة أو مفقودة.
- قد نقوم برد التبرع إن قمت بإدخال مبلغ خاطئ دون قصد.
- قد نقوم برد الأموال إن كنت قد أنشأت عن طريق الخطأ تبرعاً شهرياً بينما كنت تعتزم تقديم تبرع لمرة واحدة.
- قد نقوم برد الأموال في ظروف استثنائية أخرى مماثلة.

## شروط وأحكام استرداد التبرعات

- لطلب استرداد مبلغ التبرع الذي قدمته إلى الجمعية، يرجى ملء استمارة طلب استرداد الأموال في غضون 30 يوماً من تاريخ التبرع، بما في ذلك إن كنت ترغب في طلب استرداد مبلغ تبرع شهري. ونظراً لأننا نستخدم التبرعات المتلقاة بسرعة في إحدى عمليات الاستجابة للطوارئ لدينا، فلن تتمكن الجمعية من رد أي تبرعات مر على تقديمها أكثر من ثلاثين يوماً في جميع الحالات.
- يمكننا فقط رد الأموال إلى نفس البطاقة أو الحساب الذي تم التبرع منه، بما في ذلك كافة مدفوعات بطاقات الائتمان والسحب الآلي وحسابات PayPal وبطاقات الخصم المباشر وكافة سبل الدفع الأخرى المتاحة على موقعنا.

أبها - ص.ب: 4882 الرمز البريدي 61412 ت / ف : 0172293399 - ج : 0534259555

erhadabha3 erhadabha3@gmail.com - www.erhadabha.org.sa

الرقم :  
التاريخ : / / ٢٠٢٠ م  
المشروعات :

## طلب استرداد التبرع

إن كنتم ترغبون في طلب استرداد تبرعاتكم، يرجى ملء استمارة الإسترداد وتقديم:

- الاسم الكامل
- عنوان البريد الإلكتروني المدخل عند التبرع
- رقم الهاتف
- تاريخ التبرع
- قيمة التبرع ذي الصلة
- طريقة الدفع
- كافة الظروف ذات الصلة التي تبرر طلبك

عند الاستلام، سنقوم بمراجعة الطلب والعمل للإجابة في غضون يومي عمل. في حال قبول الطلب، فسنعوم بمعالجة رد الأموال في أقرب وقت ممكن. يرجى ملاحظة أن الأمر قد يستغرق من ١٠ إلى ١٤ يوم عمل حتى يصل المبلغ المسترد إلى حسابك.

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعيةً. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

ملاحظة : للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

\* - اعتماد مجلس الإدارة

الاسم	التوقيع	الاسم	التوقيع
محمد مشيب محمد العاطفي عسيري		سعود سعيد مسفر الأحمري	
محمد سعد ظافر القرني		نايف محمد حمد حكمي	
علي محمد عبدالله آل منصور		سعيد منصور سالم آل مشهور	
صالح عبدالله علي عسيري			